ITIL Managing Professional Transition (Version 5)

CODICE	**DT0345**
DURATA	**5 gg**
PREZZO	**2.200,00 €**
EXAM	

DESCRIZIONE

Progettato per professionisti ITIL esperti, questo modulo ti consente di eseguire l'aggiornamento rapido ed economico all'ultima versione di ITIL con un unico percorso di apprendimento chiaro e un pacchetto a doppio esame.

Il percorso consente di aggiornare rapidamente le competenze verso ITIL Version 5 senza frequentare singolarmente i moduli:

- ITIL Product
- ITIL Service
- ITIL Experience
- ITIL Transformation

e richiede il superamento di due esami:

1. ITIL Transformation (Version 5)
2. ITIL Managing Professional Transition – Product, Service, Experience (Version 5)

OBIETTIVI RAGGIUNTI

Gestione digitale del ciclo di vita dei prodotti e dei servizi
Sviluppa le tue conoscenze esistenti ed esplora come gestire prodotti e servizi end-to-end, dalla progettazione alla consegna e al miglioramento continuo.

Design guidato dall'esperienza e creazione di valore
Sviluppare una chiara comprensione di come l'esperienza del cliente modella il modo in cui i servizi digitali vengono progettati, forniti e migliorati.

Applicazione della catena del valore ITIL in scenari reali
Scopri come viene creato il valore attraverso flussi di valore integrati, allineando team, flussi di lavoro e risultati.

AI e moderni modelli operativi in ITIL
Scopri come ITIL (Versione 5) supporta le organizzazioni abilitate all'intelligenza artificiale e i modelli operativi in evoluzione.

Come funziona il Modello di Trasformazione ITIL
Approfondisci i concetti fondamentali di governance e trasformazione e costruisci una solida comprensione di come supportano il cambiamento organizzativo e la creazione di valore a lungo termine.

TARGET

Il corso è rivolto a professionisti IT, service manager e team leader che vogliono migliorare la qualità e l’efficacia dei servizi offerti.

PREREQUISTI

Il corso è riservato ai professionisti già in possesso della certificazione ITIL 4 Managing Professional, ITIL 4 Master, ITIL v3 Expert o ITIL v3 Master. È consigliata un'esperienza pratica nella gestione dei servizi IT e dei prodotti digitali.