ITIL Strategy (Version 5)

CODICE	**DT0344**
DURATA	**3 gg**
PREZZO	**1.350,00 €**
EXAM	

DESCRIZIONE

Formazione per professionisti volta ad integrare la gestione dei servizi IT con gli obiettivi aziendali, affrontando temi come innovazione, governance dell'IA e sostenibilità. Impara a guidare la trasformazione digitale in contesti complessi, promuovendo valore e agilità.

OBIETTIVI RAGGIUNTI

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Comprendere come connettere la strategia IT agli obiettivi di business, applicando i concetti chiave di ITIL e le Quattro Dimensioni per creare valore in contesti complessi.
- Imparare a sviluppare, implementare e monitorare una strategia aziendale efficace, integrando pratiche di sostenibilità a lungo termine.
- Acquisire abilità di leadership, gestione del cambiamento (OCM), gestione del rischio e del portfolio, affrontando criticamente l'innovazione, l'etica digitale e la governance dell'IA.
- Sapere come far coesistere e sinergizzare ITIL con altre metodologie leader del settore, in particolare DevOps (per l'agilità) e PRINCE2 (per la gestione dei progetti).

TARGET

Il corso è rivolto a manager e professionisti coinvolti nella trasformazione digitale e nella governance dei servizi IT.

PREREQUISTI

È necessario avere una buona conoscenza della lingua inglese.

È inoltre richiesto il possesso di almeno una di queste due certificazioni:

- ITIL 4 Foundation
- ITIL Foundation (Version 5)

CONTENUTI

- Key ITIL terms and definitions
  Key concepts of ITIL / Key concepts of ITIL Strategy / Strategy across the ITIL Four Dimensions
- The ITIL Strategy Management Model
  Introduction to the ITIL Strategy Management Model / Strategy development / Strategy implementation / Sustainable strategy management
- Strategic capabilities
  Leadership / Communication / Innovation / AI governance / Organizational Change Management (OCM) / Digital ethics / Complexity thinking / Portfolio management / Risk management / Sustainability
- ITIL and other frameworks
  ITIL and DevOps / ITIL and PRINCE2