# ITIL Transformation (Version 5)

| | |
|---|---|
| CODICE | **DT0335** |
| DURATA | **3 gg** |
| PREZZO | **1.350,00 €** |
| EXAM | |

## DESCRIZIONE

Formazione che consente di ottenere strumenti strategici per governare le evoluzioni aziendali più complesse. Allineando persone, processi e tecnologie, i professionisti impareranno a ottimizzare i flussi operativi, superare le resistenze culturali e guidare l'azienda verso risultati concreti, fluidi e sostenibili nel tempo.

## OBIETTIVI RAGGIUNTI

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di:

- Guidare iniziative di trasformazione in modo più strutturato.
- Collegare cambiamento, governance e miglioramento continuo.
- Supportare obiettivi digitali con raccomandazioni concrete e realizzabili.
- Migliorare la capacità dell'organizzazione di adattarsi in modo continuo.
- Integrare valore, innovazione e controllo nei percorsi di evoluzione dei servizi.

## TARGET

Professionisti IT, come CIOs, CTOs, IT/IS Manager Business Managers, Team Leaders, Designers, Planners, IT Consultants, IT Auditors IT Security Managers, Service Test Managers e Consulenti IT ITSM Trainers e Coaches Professionisti in ambiente IT Service Management.

## PREREQUISTI

È necessario avere una buona conoscenza della lingua inglese.

È inoltre richiesto il possesso di almeno una di queste due certificazioni:

- ITIL 4 Foundation
- ITIL Foundation (Version 5)

## CONTENUTI

- Introduction to ITIL Transformation: Key concepts of ITIL / Key concepts of ITIL Transformation
- ITIL Transformation Model: Layers, stages, steps, and contextual adaptation in transformation / End-to-end examples
- Common patterns for transformation: Introduction to common patterns for transformation / Initiation patterns / Governance patterns / Execution patterns
- Measurement, learning, and synthesis: Tools, methods, and techniques / Measurement and evidence / Learning and knowledge transfer
- ITIL & AI: Transformation in the AI context / AI Governance
- ITIL and other frameworks: ITIL & DevOps / ITIL & PRINCE2