ITIL Service (Version 5)

CODICE	**DT0334**
DURATA	**3 gg**
PREZZO	**1.350,00 €**
EXAM	

DESCRIZIONE

Formazione progettata per approfondire la gestione dei servizi IT lungo tutto il loro ciclo di vita. Il corso esplora come progettare, erogare e migliorare servizi digitali orientati al valore, con attenzione a qualità, performance e soddisfazione degli utenti.

OBIETTIVI RAGGIUNTI

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di applicare i principi ITIL in contesti operativi, integrando pratiche di miglioramento continuo.

TARGET

Il corso è rivolto a service manager, professionisti IT e team leader che desiderano ottimizzare l'erogazione dei servizi in ambienti complessi e dinamici.

PREREQUISTI

È necessario avere una buona conoscenza della lingua inglese.

È inoltre richiesto il possesso di almeno una di queste due certificazioni:

- ITIL 4 Foundation
- ITIL Foundation (Version 5)

CONTENUTI

- Digital products and services
  Introduction to digital products and services / The digital product and service lifecycle management activities
- Discover
  Key concepts and practices of the 'discover' activity / Steps and outputs of the 'discover' activity / Success factors and metrics of the 'discover' activity

- Design
  Key concepts and practices of the ‘design’ activity / Steps and outputs of the ‘design’ activity / Success factors and metrics of the ‘design’ activity
- Acquire
  Key concepts and practices of the ‘acquire’ activity / Steps and outputs of the ‘acquire’ activity / Success factors and metrics of the ‘acquire’ activity
- Build
  Key concepts and practices of the ‘build’ activity / Steps and outputs of the ‘build’ activity / Success factors and metrics of the ‘build’ activity
- Transition
  Key concepts and practices of the ‘transition’ activity / Steps and outputs of the ‘transition’ activity / Success factors and metrics of the ‘transition’ activity
- Operate
  Key concepts and practices of the ‘operate’ activity / Steps and outputs of the ‘operate’ activity / Success factors and metrics of the ‘operate’ activity
- Deliver
  Key concepts and practices of the ‘deliver’ activity / Steps and outputs of the ‘deliver’ activity / Success factors and metrics of the ‘deliver’ activity
- Support
  Key concepts and practices of the ‘support’ activity / Steps and outputs of the ‘support’ activity / Success factors and metrics of the ‘support’ activity
- The ITIL Product and Service Lifecycle
  Managing the end-toend lifecycle / ITIL, AI and other frameworks