ITIL Foundation Bridge (Version 5)

CODICE	**DT0332**
DURATA	**1 gg**
PREZZO	**450,00 €**
EXAM	

DESCRIZIONE

Il corso ITIL Foundation Bridge (version 5) è progettato per professionisti già certificati ITIL che desiderano aggiornare le proprie competenze alla nuova evoluzione del framework. Il corso bridge consente di comprendere le principali novità di ITIL version 5, con focus su valore, esperienza, sostenibilità e integrazione con Agile e DevOps.

OBIETTIVI RAGGIUNTI

Lo scopo del corso ITIL® Foundation (Version 5) è di familiarizzare i partecipanti con gli elementi chiave, i concetti e la terminologia di ITIL. Inoltre, il corso Foundation consente di comprendere le principali novità di ITIL version 5, con focus su valore, esperienza, sostenibilità e integrazione con Agile e DevOps.

TARGET

Professionisti già certificati ITIL che desiderano aggiornare le proprie competenze alla nuova evoluzione del framework.

PREREQUISTI

È richiesta la certificazione ITIL 4 Foundation. È necessario possedere una buona conoscenza della lingua inglese.

CONTENUTI

I temi principali del corso sono:

- Termini e definizioni chiave di ITIL
- Le quattro dimensioni ITIL della gestione di prodotti e servizi
- Il ciclo di vita di prodotti e servizi ITIL
- Il sistema del valore di ITIL (Service Value System)
- Identificazione, mappatura e gestione del flusso di valore
- ITIL e l’Intelligenza Artificiale (AI)

- ITIL e altri framework