

Creazione di AI Agent per HR e Business Intelligence

CODICE	DT0329
DURATA	1 gg
PREZZO	490,00 €
EXAM	

DESCRIZIONE

Il corso "Creazione di AI Agent per HR e Business Intelligence" fornisce ai partecipanti una comprensione concreta e operativa degli AI Agent, con applicazioni dirette nei processi HR e nell'analisi dati tramite dashboard intelligenti. Al termine della giornata, i partecipanti avranno compreso il funzionamento degli AI Agent a livello business, sperimentato casi d'uso reali in ambiente Microsoft 365 e costruito prototipi semplici di agenti HR e BI.

TARGET

- HR Manager / HR Business Partner
- Responsabili operativi
- Profili business non tecnici
- Data analyst junior / utenti Power BI

PREREQUISTI

Per frequentare il corso non sono richieste competenze tecniche specifiche

CONTENUTI

MODULO 1 – Introduzione agli AI Agent

- Cos'è un AI Agent e differenza rispetto a un chatbot tradizionale
- Evoluzione da automazione classica ad agenti intelligenti
- Panoramica dell'ecosistema Microsoft 365
- Introduzione ai principali contesti d'uso per HR e Business Intelligence

Obiettivo:

Allineare il livello dei partecipanti e introdurre il contesto applicativo del corso.

MODULO 2 – Fondamenti degli AI Agent per un pubblico

business

- Come funziona un AI Agent in termini semplici
- Concetti chiave: prompt, contesto, memoria, azioni
- Differenza tra automazione tradizionale e AI Agent
- Limiti, rischi e attenzioni: errori, sicurezza dei dati, governance

Modalità:

Spiegazione teorica accessibile con esempi concreti e micro-dimostrazioni.

MODULO 3 – Use case HR in ambiente Microsoft 365

1. Assistente HR interno

- Interrogazione delle policy aziendali
- Utilizzo di documenti condivisi in SharePoint
- Risposte in linguaggio naturale a domande frequenti su ferie, smart working, regolamenti interni

2. Sintesi riunioni HR

- Generazione automatica di riassunti
- Estrazione di decisioni e task
- Supporto alla verbalizzazione

3. Analisi preliminare di CV

- Confronto tra candidati
- Identificazione rapida di punti forti e criticità
- Supporto al pre-screening

Obiettivo:

Mostrare applicazioni immediate, concrete e ad alto valore per funzioni HR.

MODULO 4 – Workshop pratico HR

Attività:

- Utilizzo guidato di un AI assistant su casi HR
- Domande su policy interne
- Sintesi di contenuti e note riunione
- Confronto tra profili candidato

Output atteso:

Primo prototipo di assistente HR a livello base.

MODULO 5 – AI per dashboard e analisi dati

- Limiti delle dashboard tradizionali
- Introduzione agli insight automatici
- Query in linguaggio naturale sui dati
- Data storytelling con AI

Modalità:

Spiegazione con esempi e dimostrazione pratica.

MODULO 6 – Costruzione AI Agent per Power BI

- Architettura semplificata di un AI Agent per la BI
- Collegamento tra dataset, layer AI e interfaccia utente
- Use case tipici: trend, anomalie, spiegazione dei dati, analisi sintetica dei KPI

Workshop:

- Creazione guidata di un agente BI base
- Interpretazione di dati
- Produzione automatica di insight testuali

MODULO 7 – Integrazione HR + BI

Contenuti:

- Applicazione dell'AI a indicatori HR
- Turnover, performance, formazione, assenze
- Scenario integrato: agente HR collegato a una dashboard intelligente

Caso pratico:

- Analisi guidata di una situazione HR tramite AI
- Esempi di domande: “Perché il turnover è aumentato?” oppure “Quali team mostrano maggiori criticità?”

MODULO 8 – Best practices e industrializzazione

- Passaggio da demo a utilizzo aziendale
- Qualità dei dati
- Sicurezza, accessi e RGPD
- Prompt design in contesto enterprise
- Benefici attesi e valutazione del ROI