

## ITIL® Foundation (Version 5)

|        |          |
|--------|----------|
| CODICE | DT0328   |
| DURATA | 2 gg     |
| PREZZO | 999,00 € |
| EXAM   |          |

### DESCRIZIONE

---

Corso progettato per introdurre i team IT aziendali ai principi fondamentali del framework ITIL®. Ideale per le aziende che desiderano migliorare la gestione di prodotti e servizi digitali moderni, operando con successo negli attuali ecosistemi complessi abilitati dall'Intelligenza Artificiale.

### OBIETTIVI RAGGIUNTI

---

Lo scopo del corso ITIL® Foundation è di familiarizzare i partecipanti con gli elementi chiave, i concetti e la terminologia di ITIL. Inoltre, il corso Foundation apre la strada verso nuovi percorsi di ulteriori livelli di certificazione come ITIL® Managing Professional (MP), ITIL® Strategic Leader (SL) e/o ITIL® Practice Manager.

### TARGET

---

- Professionisti IT, come CIOs, CTOs, IT/IS Manager
- Business Managers, Team Leaders, Designers, Planners, IT Consultants, IT Auditors
- IT Security Managers, Service Test Managers e Consulenti IT
- ITSM Trainers e Coaches
- A chiunque stia già lavorando o sia in procinto di entrare, in un ambiente di IT Service Management.

### PREREQUISITI

---

Per partecipare al corso ITIL® Foundation non sono necessari prerequisiti. Può essere utile avere familiarità con i processi di IT Service Delivery e una buona conoscenza della lingua inglese.

### CONTENUTI

---

- Termini e definizioni chiave di ITIL
- Le quattro dimensioni ITIL della gestione di prodotti e servizi
- Il ciclo di vita di prodotti e servizi ITIL
- Il sistema del valore di ITIL (Service Value System)

- Identificazione, mappatura e gestione del flusso di valore
- ITIL e l'Intelligenza Artificiale (AI)
- ITIL e altri framework