Microsoft 365 Copilot: produttività e collaborazione con l’AI

CODICE	**DT0270**
DURATA	**2 gg**
PREZZO	**1.350,00 €**
EXAM	

DESCRIZIONE

Microsoft 365 Copilot integra l’intelligenza artificiale generativa negli strumenti di lavoro quotidiani, supportando le persone nella ricerca delle informazioni, nella produzione di contenuti, nell’analisi dei dati e nella gestione delle attività.

Il corso presenta le funzionalità di Microsoft 365 Copilot e Microsoft 365 Copilot Chat attraverso scenari professionali concreti. I partecipanti imparano a formulare prompt efficaci, utilizzare Copilot nelle principali applicazioni Microsoft 365 e integrare più strumenti all’interno dei propri flussi di lavoro.

Particolare attenzione è dedicata alla qualità delle informazioni, alla protezione dei dati aziendali, alla verifica degli output generati dall’AI e all’utilizzo responsabile di Copilot.

OBIETTIVI RAGGIUNTI

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- comprendere il ruolo di Microsoft 365 Copilot nell’ambiente di lavoro;
- conoscere Microsoft 365 Copilot Chat e le principali esperienze Copilot;
- formulare prompt chiari, contestualizzati e orientati al risultato;
- utilizzare Copilot per cercare, sintetizzare e rielaborare informazioni;
- creare e migliorare documenti, presentazioni, comunicazioni e analisi;
- utilizzare Copilot nelle principali applicazioni Microsoft 365;
- integrare più applicazioni all’interno dello stesso flusso operativo;
- comprendere il ruolo dei dati, delle autorizzazioni e delle fonti;
- verificare qualità e adeguatezza degli output generati;
- conoscere le caratteristiche e i possibili scenari di utilizzo degli agenti.

TARGET

Il corso è rivolto a utenti Microsoft 365, manager, responsabili di funzione, project manager, personale di staff e, più in generale, professionisti interessati a utilizzare l’intelligenza artificiale generativa nelle attività

quotidiane.

Non sono richieste competenze di programmazione.

PREREQUISTI

Conoscenza di base delle principali applicazioni Microsoft 365

CONTENUTI

Introduzione all’AI generativa e a Microsoft 365 Copilot

- Principi fondamentali dell’intelligenza artificiale generativa
- Opportunità e limiti dell’AI applicata alle attività professionali
- Ecosistema Microsoft 365 Copilot
- Microsoft 365 Copilot e Microsoft 365 Copilot Chat
- Informazioni provenienti dal Web e dati di lavoro
- Ruolo del contesto, delle fonti e dei contenuti aziendali
- Licenze, applicazioni e disponibilità delle funzionalità

Dati, sicurezza e utilizzo responsabile

- Come Copilot utilizza il contesto disponibile
- Ruolo delle autorizzazioni Microsoft 365
- Organizzazione e qualità delle informazioni aziendali
- Condivisione e protezione dei dati
- Riservatezza delle informazioni
- Verifica degli output generati
- Principi di utilizzo responsabile dell’intelligenza artificiale

Prompting efficace

- Struttura di un prompt efficace
- Definizione dell’obiettivo
- Contesto e informazioni necessarie
- Indicazione delle fonti
- Definizione del formato e del risultato atteso
- Prompt progressivi e conversazioni iterative
- Tecniche per migliorare e approfondire le risposte
- Adattamento di tono, stile e livello di dettaglio
- Errori ricorrenti nella formulazione dei prompt
- Verifica critica dei risultati

Microsoft 365 Copilot Chat

- Caratteristiche e principali scenari di utilizzo
- Ricerca, sintesi e rielaborazione delle informazioni
- Utilizzo di file e contenuti come riferimento
- Preparazione di documenti e comunicazioni
- Supporto all’analisi e alla pianificazione
- Creazione di sintesi e piani operativi
- Limiti delle risposte e supervisione umana

Copilot in Word

- Creazione di contenuti e prime bozze
- Riscrittura e miglioramento del testo
- Sintesi dei documenti
- Adattamento di tono, linguaggio e lunghezza
- Organizzazione e ristrutturazione dei contenuti
- Elaborazione di documenti a partire da materiali di riferimento

Copilot in PowerPoint

- Creazione di presentazioni
- Produzione di presentazioni a partire da documenti
- Organizzazione e revisione della struttura
- Sintesi e rielaborazione delle slide
- Generazione e perfezionamento dei contenuti
- Preparazione delle note per il relatore

Copilot in Excel

- Interazione con i dati attraverso il linguaggio naturale
- Analisi e interpretazione delle informazioni
- Individuazione di tendenze e informazioni rilevanti
- Supporto alla creazione e comprensione delle formule
- Generazione di riepiloghi e visualizzazioni
- Verifica delle analisi prodotte
- Qualità e organizzazione dei dati

Copilot in Outlook

- Preparazione e riscrittura delle email
- Sintesi di conversazioni e thread
- Adattamento del tono al destinatario
- Identificazione di richieste, scadenze e attività
- Preparazione di risposte e follow-up

- Sintesi delle informazioni

Copilot in Teams

- Sintesi di chat e conversazioni
- Recupero dei principali temi discussi
- Identificazione di decisioni e attività
- Preparazione e riepilogo delle riunioni
- Gestione dei follow-up
- Utilizzo delle informazioni disponibili nelle conversazioni e nelle riunioni

OneNote e strumenti collaborativi

- Organizzazione delle informazioni e degli appunti
- Sintesi e rielaborazione delle note
- Creazione di elenchi e attività
- Elaborazione di contenuti a partire da informazioni non strutturate
- Integrazione con gli altri strumenti Microsoft 365
- Utilizzo di Copilot negli ambienti collaborativi

Introduzione agli agenti

- Cosa sono gli agenti
- Differenza tra assistenza conversazionale e agenti
- Principali scenari di utilizzo aziendale
- Utilizzo di informazioni e fonti specifiche
- Supporto a processi e attività ricorrenti
- Criteri per individuare casi d’uso adatti
- Controllo e responsabilità dell’utente

Scenari di utilizzo cross-app

- Utilizzo di Copilot attraverso più applicazioni Microsoft 365
- Ricerca e sintesi delle informazioni
- Trasformazione delle informazioni in documenti e presentazioni
- Analisi dei dati
- Preparazione di comunicazioni e follow-up
- Integrazione di Copilot nei flussi di lavoro quotidiani
- Best practice per un utilizzo efficace e consapevole