ITIL® Specialist – Plan, Implement and Control (PIC) | ITIL®4 ITIL®5

CODICE	DT0262
DURATA	3 gg
PREZZO	1.350,00 €
EXAM	

DESCRIZIONE

Formazione per specialisti IT che devono pianificare, implementare e controllare i servizi IT aziendali, garantendo un'efficace gestione operativa e una maggiore efficienza nei processi aziendali.

OBIETTIVI RAGGIUNTI

Il modulo ITIL® Specialist: Plan, Implement and Control rappresenta una combinazione di pratica essenziale per i professionisti IT che mirano a instaurare una collaborazione sinergica tra le diverse pratiche e a creare flussi di valore altamente efficienti per i servizi.

Gli individui hanno la possibilità di dimostrare la loro piena comprensione e capacità di applicazione dei concetti chiave riferiti alle cinque pratiche di gestione ITIL®, sia a livello strategico che operativo, ottenendo il massimo valore da tali pratiche. Queste pratiche includono:

- ITIL® Change Enablement,
- ITIL® Deployment Management,
- ITIL® Release Management,
- ITIL® Service Configuration Management,
- ITIL® IT Asset Management.

PREREQUISTI

I candidati devono essere in possesso di una delle due certificazioni:

- ITIL® Foundation
- ITIL®4 Managing Professional Transition

e avere sostenuto la Formazione ufficiale attraverso Accredited Training Organisation (ATO)

CONTENUTI

- Definire i concetti chiave, i principi, il valore e le sfide delle cinque pratiche di gestione di ITIL®

- Assicurarsi che gli stakeholder comprendano i requisiti strategici e operativi per co-creare valore e raggiungere gli obiettivi di business
- Integrare le pratiche nei flussi di valore dell'organizzazione
- Comprendere le interfacce e le sinergie tra le cinque pratiche
- Applicare metriche e fattori di successo delle pratiche per migliorare le prestazioni
- Misurare, valutare e sviluppare la capacità delle varie pratiche utilizzando il Modello di Maturità ITIL®