ITIL® Specialist – Monitor, Support and Fulfil (MSF) | ITIL®4 ITIL®5

CODICE	DT0261
DURATA	3 gg
PREZZO	1.350,00 €
EXAM	

DESCRIZIONE

Corso pensato per formare specialisti IT in grado di monitorare, supportare e soddisfare le esigenze aziendali attraverso le best practice del framework ITIL®, migliorando l'efficienza operativa e la gestione dei servizi.

OBIETTIVI RAGGIUNTI

La formazione ITIL Specialist: Monitor, Support and Fulfil fornirà una comprensione approfondita delle seguenti cinque Pratiche ITIL®:

- Service Desk
- Incident Management
- Problem Management
- Service Request Management
- Monitoring & Event Management

TARGET

Professionisti IT, come CIOs, CTOs, IT/IS Manager Business Managers, Team Leaders, Designers, Planners, IT Consultants, IT Auditors IT Security Managers, Service Test Managers e Consulenti IT ITSM Trainers e Coaches Professionisti in ambiente IT Service Management.

PREREQUISTI

I candidati devono essere in possesso di una delle due certificazioni:

- ITIL® Foundation
- ITIL®4 Managing Professional Transition

e avere sostenuto la Formazione ufficiale attraverso Accredited Training Organisation (ATO)

CONTENUTI

- Definire i concetti chiave, i principi, il valore e le sfide delle cinque pratiche di gestione di ITIL®
- Assicurarsi che gli stakeholder comprendano i requisiti strategici e operativi per co-creare valore e raggiungere gli obiettivi di business
- Integrare le pratiche nei flussi di valore dell'organizzazione
- Comprendere le interfacce e le sinergie tra queste cinque pratiche
- Applicare metriche e fattori di successo delle pratiche per migliorare le prestazioni
- Misurare, valutare e sviluppare la capacità delle varie pratiche utilizzando il Modello di Maturità ITIL