ITIL® 4 Specialist - Acquiring & Managing Cloud Services (AMCS)

CODICE	**DT0239**
DURATA	**3 gg**
PREZZO	**1.350,00 €**
EXAM	

DESCRIZIONE

Utilizzando il framework ITIL 4, il modulo ITIL 4 Specialist Acquiring & Managing Cloud Services esplora il procurement, l'implementazione e la valutazione continua dei servizi cloud per assicurare che forniscano valore.

OBIETTIVI RAGGIUNTI

- Analizzare le soluzioni disponibili e i potenziali benefici di un approccio vendor-neutral
- Identificare, selezionare e fornire efficacemente servizi cloud ottimizzati
- Facilitare la co-creazione del valore attraverso procurement e integrazione di servizi cloud di successo, applicando il framework ITIL 4
- Adottare un percorso dell'utente cloud procurement completamente orientato al cliente

TARGET

Questo modulo specializzato è indicato per i professionisti IT impegnati nel procurement, nell'implementazione e nella valutazione continua dei servizi e della tecnologia cloud per assicurare che forniscano valore. Tra questi professionisti sono inclusi:

- Alti quadri/aspiranti quadri
- Consulenti/architetti cloud
- Procurement e Bid manager
- Service manager
- Professionisti PPM

PREREQUISTI

Buona conoscenza della lingua inglese. Per poter accedere all'esame ITIL 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services, è necessario aver completato il relativo corso di formazione accreditato.

CONTENUTI

I temi principali del corso sono:

- Il ruolo dei servizi cloud in un’organizzazione
- Definire i requisiti di un’organizzazione per adottare, e la disponibilità ad adottare, soluzioni cloud
- Identificare i tipi di servizi cloud e capire la loro applicabilità nel contesto di un’organizzazione
- Come i servizi cloud sono selezionati e acquistati nello step “offer” del customer journey
- Servizi cloud onboard e offboard
- Gestire l’utilizzo dei servizi cloud
- Valutare e migliorare la strategia cloud