ITIL® 4 Strategist - Direct, Plan & Improve (DPI)

CODICE	**DT0138**
DURATA	**3 gg**
PREZZO	**1.350,00 €**
EXAM	

DESCRIZIONE

Il corso ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve (ITIL4 DPI) è stato pensato per fornire ai partecipanti le competenze pratiche necessarie per creare un'organizzazione IT orientata al continuo apprendimento e miglioramento, con una direzione strategica forte ed efficace. Il modulo affronta anche l'influenza e l'impatto di nuovi modi di lavorare come Lean, Agile e DevOps, e come possono essere introdotti con successo all'interno di un'organizzazione applicando principi, metodi e tecniche per dirigere, pianificare e migliorare.

ITIL Strategist Direct, Plan and Improve si rivolge a manager di tutti i livelli coinvolti nella definizione della strategia aziendale o nel miglioramento della produttività di team e di servizi. La formazione coprirà aspetti sia pratici che strategici

OBIETTIVI RAGGIUNTI

Lo scopo del corso ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve è di comprendere:

- i concetti Chiave di Direct, Plan & Improve
- il contesto in cui dirigere e pianificare, ed applicare i principi e metodi alla base di una corretta direzione e pianificazione in base alle circostanze
- il ruolo della GRC e capire come integrare i principi ed i metodi all'interno del service value system (SVS)
- come applicare i principi e metodi di Continual Improvement
- come applicare i principi ed i metodi di Communication e Organizational Change Management

Al termine del corso i partecipanti avranno una comprensione di ITIL® 4 sufficiente per applicare il framework alla creazione e miglioramento costante di servizi, e per ottenere la qualifica ITIL 4 Direct, Plan and Improve, che è uno dei prerequisiti per ottenere la qualifica ITIL 4 Managing Professional. Questo corso è anche un prerequisito per ottenere la qualifica ITIL® 4 Strategic Leader.

TARGET

Il corso ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve è rivolto a:

- Professionisti IT, come CIO, CTO, IT/IS Manager, IT Security Manager e Consulenti IT
- Business Manager, Team Leader, Designer, Planner, IT Auditor
- ITSM Trainer e Coach
- Professionisti IT coinvolti nella definizione della strategia aziendale o nel miglioramento della produttività di team e di servizi
- Chiunque che stia già lavorando o vorrà entrare in un ambiente di IT Service Management o all'interno di team tecnologici e digitali di qualsiasi organizzazione.

PREREQUISTI

I partecipanti al corso e all'esame ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve devono essere in possesso della certificazione ITIL® 4 Foundation

CONTENUTI

Questo modulo copre gli elementi principali della qualificazione ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve. È composto da un corso di formazione obbligatorio e che permette ai candidati di sostenere l'esame finale compreso nel corso: ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve.

I principali contenuti di questo corso sono:

- Comprendere i concetti chiave di Direct, Plan & Improve
- Definire ciò che deve essere diretto e pianificato
- Il ruolo della GRC (Governance, Risk and Compliance)
- Comprendere ed applicare i principi di Continual Improvement
- Comprendere in che modo la Comunicazione e l'Organizational Change Management possono aiutarci a dirigere, pianificare e migliorare
- Come sfruttare le misurazioni e la reportistica per dirigere, pianificare e migliorare
- Come dirigere, pianificare e migliorare i Flussi di Valore e le Pratiche