ITIL® 4 Specialist - High Velocity IT (HVIT)

CODICE	**DT0137**
DURATA	**3 gg**
PREZZO	**1.350,00 €**
EXAM	

DESCRIZIONE

Il corso ITIL® 4 Specialist High Velocity IT (ITIL4 HVIT) è stato pensato per esplorare modi di lavorare come Agile e Lean in contesti altamente dinamici e come realizzare valore con i prodotti e i servizi digitali usando pratiche e tecnologie focalizzate sul rapido rilascio come Cloud, Automation, e Automatic Testing. Questo corso si rivolge a manager e professionisti IT coinvolti nella gestione di servizi digitali o che lavorano in progetti di trasformazione digitale o in contesti dinamici / Agile.

OBIETTIVI RAGGIUNTI

Lo scopo del corso ITIL® 4 Specialist High Velocity IT e' di comprendere:

- i concetti riguardo l'approccio dinamico/agile delle imprese digitali, incluso il suo impatto sull'IT
- il ciclo di vita dei prodotti digitali in termini del "modello operativo" ITIL®
- l'importanza dei Principi Guida ITIL e di altri concetti fondamentali per lavorare in contesti digitali ad alta velocità
- come contribuire alla realizzazione di valore con i prodotti digitali

Al termine del corso i partecipanti avranno una comprensione di ITIL® 4 sufficiente per applicare il framework a tutte le interazioni che avvengono tra un fornitore di servizi e i suoi clienti, utenti, fornitori e partner. Inoltre il corso prepara i partecipanti per sostenere l'esame ITIL® 4 Specialist High Velocity IT, che è uno dei prerequisiti per ottenere la qualifica ITIL® 4 Managing Professional

TARGET

Il corso ITIL® 4 Specialist High Velocity IT è rivolto a:

- Professionisti IT, come CIO, CTO, IT/IS Manager, IT Security Manager e Consulenti IT
- Business Manager, Team Leader, Designer, Planner, IT Auditor
- ITSM Trainer e Coach
- Professionisti IT coinvolti in servizi digitali o che lavorano in progetti di trasformazione digitale o in contesti dinamici / Agile.

- Chiunque che stia già lavorando o vorrà entrare in un ambiente di IT Service Management o all'interno di team tecnologici e digitali di qualsiasi organizzazione

PREREQUISTI

I partecipanti al corso e all'esame ITIL® 4 Specialist High Velocity IT devono essere in possesso della certificazione ITIL® 4 Foundation

CONTENUTI

Questo modulo copre gli elementi principali della qualificazione ITIL® 4 Specialist High Velocity IT.
È composto da un corso di formazione obbligatorio e che permette ai candidati di sostenere l'esame finale compreso nel corso: ITIL® 4 Specialist High Velocity IT.
I principali contenuti di questo corso sono:

- L'Information Technology e l'impresa digitale ad alta velocità
- Capire la terminologia digitale
- Gli obiettivi di alta velocità
- Il ciclo di vita dei prodotti digitali in termini del "modello operativo" ITIL
- Le quattro dimensioni
- Il sistema del valore di servizio
- La catena del valore del servizio
- Il ciclo di vita dei prodotti digitali
- L'importanza dei principi guida e i concetti alla base dell'IT ad alta velocità
- Capire e usare principi, modelli e concetti
- Creare valore con i prodotti digitali
- Investimenti e il contributo di alcune pratiche
- Sviluppo ad alta velocità e il contributo di alcune pratiche
- Resilienza operativa e il contributo di alcune pratiche
- Co-creazione di valore e il contributo di alcune pratiche
- Conformità assicurata e il contributo di alcune pratiche